



RESILIENCIA Y DESEMPEÑO DOCENTE: VALORACIONES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

RESILIENCE AND TEACHING PERFORMANCE: ASSESSMENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC.

1

RESILIÊNCIA E DESEMPENHO DOS PROFESSORES: AVALIAÇÕES DURANTE A PANDEMIA COVID-19

Chess Emmanuel Briceño Núñez¹
Meggy Jacqueline Briceño Delgado²
Alen David Montilla Soto³

Resumen: El presente trabajo procura analizar la resiliencia en 200 docentes del Municipio Trujillo del Estado Trujillo-Venezuela. El estudio tiene un paradigma positivista bajo los criterios de la investigación de campo con diseño no experimental, transeccional de tipo descriptivo. La recolección de la información se hizo por medio de la encuesta utilizando como instrumento la escala de la resiliencia. Los resultados permiten concluir que los docentes resilientes están mejor equipados para tratar con los estímulos estresantes de los entornos de trabajo constantemente cambiantes.

Palabras-clave: Docentes. Educación. Resiliencia. Venezuela.

Abstract: The present work tries to analyze the resilience in 200 teachers of the Trujillo Municipality of the Trujillo State-Venezuela. The study has a positivist paradigm under the criteria of field research with a non-experimental, transectional descriptive design. Information was collected through the survey using the resilience scale as an instrument. The results allow us to conclude that resilient teachers are better equipped to deal with the stressful stimuli of constantly changing work environments.

Keywords: Teachers. Education. Resilience Venezuela.

Resumo: O presente trabalho tenta analisar a resiliência em 200 professores do Município de Trujillo do Estado de Trujillo-Venezuela. O estudo tem paradigma positivista sob os critérios de pesquisa de campo com desenho descritivo transversal não experimental. As informações foram coletadas por meio da pesquisa utilizando a escala de resiliência como instrumento. Os resultados permitem concluir que professores resilientes estão mais bem equipados para lidar com os estímulos estressantes de ambientes de trabalho em constante mudança.

Palavras-chave: Professores. Educação. Resiliência Venezuela.

Submetido 14/06/2021

Aceito 23/08/2022

Publicado 25/08/2022

¹ Magister Scientiarum en ciencias dela educación mención administración educativa. Universidad Nacional Abierta de Venezuela. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1712-4136>. E-mail: chesspiare@gmail.com

² Doctor en ciencias de la educación. Universidad “Rafael Bellosso Chacín”. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7359-6808>. E-mail: mejafra@gmail.com

³ Licenciado em Educação mención Historia y Geografía. Universidad de los Andes de Venezuela. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9765-0672>. E-mail: alen.montilla.soto@gmail.com

Introducción

La resiliencia ha sido un fenómeno poco estudiado hasta hoy en día, aunque es universal, ha existido siempre, la psicología y las otras ciencias humanas han dedicado sus esfuerzos en comprender y ayudar a las personas que no lograban adaptarse tras una infancia dura o algún hecho traumático, no a las que sí lograban hacerlo. La resiliencia se descubrió de un modo casi fortuito, realizando estudios longitudinales de personas que, en un principio se pensaba, iban a desarrollar algún tipo de patología.

En uno de estos estudios los investigadores descubrieron que el porcentaje de personas resilientes era mucho mayor del esperado y se decidió investigar la causa, descubrieron que hay personas que se pueden salir de esas situaciones y construirse una vida mejor que, de hecho, son esos traumas los que les llevan a superarse a sí mismos. Los elementos que favorecen la resiliencia no pueden deducirse del conocimiento de los factores de riesgo, por el contrario, conduce a tener en cuenta dimensiones de la vida humana que no entraban en el campo de intervención terapéutica.

El término resiliencia ha sido adoptado del inglés resilience, que se basa a su vez en el latín como resiliens con respecto al participio presente activo resiliere, refiriéndose a la idea de retroceder. Se emplea esta palabra para expresar el regreso de un sistema a su estado inicial. Su uso se proyecta en diferentes contextos: la ingeniería, la ecología o la psicología. De allí que, al conceptualizar la resiliencia se apunte a la capacidad de resistir y seguir adelante, de resurgir después de un golpe y sacar una enseñanza positiva. Relacionando este concepto con la facultad de afrontar amenazas, sobreponerse e incluso salir fortalecido de ellas. No significa no atravesar momentos duros ni tampoco no sufrir por ellos, sino saber gestionarlos de la manera adecuada.

Este cambio de mirada abre nuevos horizontes, puede llevar a una profunda y radical transformación de las prácticas, incluido el campo de la prevención, en este contexto, los ambientes laborales nocivos, afectan de manera directa la vida de las personas, los grupos y la sociedad en general, a nivel personal, laboral o macrosocial.

En el nivel personal, los individuos desarrollan síntomas de ansiedad, sensación de amenaza, miedos y fobias, es frecuente ver problemas a nivel de concentración e interferencias en la memoria. Por otro lado baja el sistema inmunológico, los sujetos desarrollan con mayor frecuencia enfermedades comunes o bien aparecen somatizaciones reactivas a los conflictos



vivididos. Hay conductas de evitación hacia el ambiente laboral generando situaciones de ausentismo voluntario y desmotivación hacia la tarea.

En el nivel laboral se ve afectada tanto la calidad como la cantidad de producción, se interfieren los canales de comunicación, desciende la creatividad, disminuye la motivación hacia la tarea, hay despreocupación por la satisfacción de los clientes, aumentan los accidentes laborales, el ausentismo y las licencias por enfermedad. En el nivel macrosocial se observa pérdida de fuerza laboral, muchas veces con buenos niveles de capacitación, mayor gasto económico a las empresas y al estado, generación anticipada de pensiones por enfermedad, aumento del gasto en los servicios de salud, se genera una percepción negativa hacia los efectos del trabajo, el cual es visto como una carga y no como una oportunidad de crecimiento. Por estas razones la investigación tiene como propósito general: Analizar la presencia de la Resiliencia en el personal docente que labora activamente en el Municipio Trujillo del Estado Trujillo-Venezuela, considerándola en lo referente a la autonomía, la autoeficacia, la autoevaluación, la empatía, la tenacidad y el afrontamiento.

3

Antecedentes de la Investigación

En relación a la variable resiliencia se toma la investigación realizada por Carreño (2017), la cual se realizó con el fin de proponer un diplomado en la Formación Basada en Competencias Resilientes (FBCI) con perspectiva latinoamericana, para promover el desarrollo de un nuevo modelo de capacitación organizativa institucional que logre la formación integral de los profesionales de educación. El mismo se ubica dentro de la modalidad de proyecto factible y se apoya en un estudio de campo de carácter descriptivo.

Este proyecto se desarrolló en tres fases: Fase I: se realizó un estudio diagnóstico que permitió establecer las necesidades de información sobre la FBCI y la disposición de uso de un diplomado como medio de capacitación; Fase II, se realizó el estudio de mercado, técnico, financiero y jurídico, cuyos resultados obtenidos demostraron la factibilidad y viabilidad de la propuesta; y la Fase III, consistió en diseñar el Diplomado, tanto su etapa presencial como la virtual, para llevar a cabo esta investigación se tomó una muestra de 164 docentes de una población de 428 docentes activos ordinarios y se recolectó la información a través de un instrumento debidamente validado. Se concluyó que la mayoría de los docentes tienen una alta



necesidad de información sobre la FBCI y a su vez están dispuestos a desarrollar un diplomado como medio de capacitación en esta metodología, por lo que se recomienda, el uso del diplomado en la FBCI apoyado en las tecnologías educativas, que facilitara en tiempo y espacio la optimización de las competencias resilientes en docentes, atendiendo de esta manera una necesidad de capacitación, cuya evidencia está plasmada en el estudio diagnóstico.

4

Los resultados, evidenciaron que el mayor porcentaje de respuestas se obtuvo de Chile, seguido de México, el 82% de las respuestas provino de profesoras de investigación o guías de tesis, para el nivel de pregrado se considera esencial el conocimiento de las etapas del proceso investigativo y la realización de búsqueda bibliográfica. Se encontraron discrepancias entre los niveles con relación a los ítems de conocimiento y tendencia de la investigación, organismos que financian investigaciones, métodos de análisis de datos, uso de programas estadísticos computacionales, aplicación y enseñanza de la investigación, preparación de propuestas y publicaciones; el aspecto ético se señala como esencial en todos los niveles.

Chacín (2017), realizó una investigación de campo, descriptiva, transversal, para analizar la resiliencia como herramienta comportamental en la facultad de educación de la Universidad de Antioquia, donde la población y muestra estuvo conformada por los docentes de la cohorte 2013, cuyas investigaciones se aprobaron a más tardar el 31 de enero del 2015. Se utilizaron dos instrumentos, uno de ellos consistió en un cuestionario estructurado, que permitió identificar las características del perfil ético del investigador de los estudiantes de posgrado. El segundo instrumento, una lista de cotejo realizada a partir de la Guía de evaluación de escritura científica, con ella se determinó la calidad de las investigaciones, tomando en cuenta los criterios de relevancia, actualidad teórica, pertinencia metodológica, coherencia interna y normatividad. Obteniéndose los siguientes resultados: se aprobaron 27,8% investigaciones, sus autores mostraron un perfil investigador adecuado (59,4%), predominando la dimensión afectiva (87,5%).

Los autores reconocieron dedicar menos de dos horas a la investigación (87,5%), tener conocimiento instrumental de algún idioma extranjero (87,5%), identificado el problema a investigar (100%), consideraron que la investigación no es una pérdida de tiempo y que representa un componente importante para su desempeño profesional (96,9%). Con respecto a



las escrituras científicas, predominaron los de excelente calidad (81,3%), prevaleciendo el criterio de relevancia (93,8%). Así mismo, el problema a investigar se consideró vigente (100%), los estudios previos orientaron la investigación (74,9%), presentaron definida correctamente la población en cantidad y las características a la cual se generalizarán los resultados (84,4%), existió coherencia entre sus distintas partes (96,9%). Se encontró significancia estadística ($p < 0,05$), concluyéndose que la calidad de cada investigador depende del perfil ético del docente.

5

Bastidas (2017), en su trabajo especial de grado titulado: “Competencias Resilientes de los educadores de los institutos de Educación universitaria del Municipio Lagunillas”, el presente estudio tuvo como propósito evaluar las competencias resilientes de los educadores de los institutos de Educación universitario del municipio Lagunillas. El estudio fue tipo descriptivo con un diseño de campo, la población estuvo conformada por diecinueve (19) educadores de tres (03) institutos de Educación universitaria, no se utilizó ningún procedimiento muestral, pues se trabajó con toda la población.

Para recolectar la información se aplicó un cuestionario tipo escala Likert de veinte (20) ítems dirigido a los educadores; la validez del instrumento se obtuvo a través del juicio de expertos y la confiabilidad por medio del método de dos mitades, la cual fue de 0,83%, los resultados permitieron concluir que la calidad del trabajo de los educadores adscritos en cuanto a los criterios de formación y pertinencia es favorable por considerarse que su trabajo como orientador del aprendizaje favorece la construcción de nuevas formas de asumir el conocimiento.

La investigación aporta elementos significativos sobre las competencias resilientes en la calidad del trabajo docente o facilitador, reflejado en los diferentes modos de dirección del trabajo de aula, que contribuyen a la comparación con la actividad andragógica que realizan.

Gutiérrez, (2017), en su Trabajo Especial de Grado Titulado: “Diagnóstico de las Competencias Resilientes para el proceso de evaluación del desempeño de los docentes de la Universidad Valle del Momboy”, del municipio Valera estado Trujillo, expresa que la evaluación del desempeño, es el proceso mediante el cual se califica la actuación del recurso

humano a fin de ofrecerle oportunidad de remodelación y de promoción o bien para que ambas partes desarrollen un plan. El objetivo general de la investigación es evaluar las competencias resilientes en el proceso de evaluación del desempeño del facilitador. El tipo de investigación es evaluativa con un diseño de campo, se administraron tres (3) instrumentos a los jefes inmediatos, facilitadores y estudiantes.

Después del análisis de los datos se concluyó que las competencias resilientes de los facilitadores no cumplen con los estándares preestablecidos con los objetivos trazados e intervienen factores en la evaluación del desempeño, se recomendó un programa de evaluación para optimizar el proceso y conseguir cualquier diferencia. El antecedente antes mencionado fue escogido debido a la importancia para la presente investigación, debido a que aporta elementos teóricos que conllevan a afirmar que las competencias no son las más acordes para así obtener un mayor desempeño laboral, y es donde se debería hacer énfasis, pues su labor es conducir a las instituciones educativas hacia una educación de calidad.

Resiliencia

Para las ciencias sociales, la resiliencia se corresponde con la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecida o, incluso, transformarlas. En este sentido Manciaux (2005), considera que esta capacidad es sometida a prueba, activándose frente a situaciones de estrés severo y prolongado, lo que generaría a su vez, una serie de condiciones que provocan mayor resistencia o vulnerabilidad. Esta capacidad es dinámica, debido a que obedece a un impulso vital innato del ser humano, que lo lleva a negarse a renunciar y, por otro lado, a unir su energía para salir adelante. Existe, por lo tanto, un espíritu de superación del individuo que emerge al enfrentar situaciones que parecen insuperables.

Rivas (2007) también expresa que la resiliencia es la capacidad del ser humano de sobreponerse a sus dificultades y al mismo tiempo aprender de sus errores. Es la capacidad del individuo para adaptarse y construir a partir de la adversidad.

Elementos de la resiliencia

Las investigaciones realizadas por Melillo, (2008) refieren que a partir de esta constatación se trató de buscar los factores que resultan protectores para los seres humanos, más allá de los efectos negativos de la adversidad, tratando de estimularlos una vez que fueran detectados. Así se describieron los siguientes:

Autonomía: Según Melillo (2008), es la capacidad de optar por aquellas normas y comportamientos que un ser humano estima como válidas, es una aptitud esencial de las personas, la base para ser respetadas en las decisiones que toma sobre sí mismas sin perjuicio para otros. Es una de las principales vías para ejercer la libertad, desarrollar la capacidad de acción y pensamiento, de manera que un individuo puede hacer lo que desea, siempre y cuando en ello esté comprometido el bien común.

Autoeficacia: Según Melillo (ob.cit), es el cálculo que hace la persona de su capacidad para desempeñar una tarea específica en una situación particular cuando mayor sea el grado de capacidad que percibe que tiene para desempeñar la tarea, tanto mayor será su autoeficacia. Los empleados que tienen mucha auto eficacia piensan que; cuentan con la capacidad que se necesita, pueden realizar el esfuerzo requerido y no habrá ningún hecho externo que impida su alto nivel de desempeño.

Autoevaluación: La autoevaluación según Sambrano (2010), es aquella apreciación que se hace el individuo; está relacionada con el auto concepto, que se podría definir como el conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene acerca de sí mismo. La autoevaluación involucra un proceso de reflexión participativa mediante el cual, una persona describe, valora su propia realidad, con sentido crítico y objetividad.

Empatía: Según Fernández, (2004), la empatía es identificar lo que desean los demás, para ello se necesita salir de mi propio entorno y aceptar que no se es el modelo universal. Hay otras visiones válidas, es observar la realidad de su ángulo por tanto, no es identificar lo que los demás desean desde nuestra visión de la vida, no todos ven en el dinero, la fama, el prestigio los valores para la motivación, de allí, que sólo puedo ayudar a que se motive a quien está dispuesto a hacerlo.



Tenacidade: Existe un amplio historial en el que se evidencia como muchos empresarios obtuvieron el éxito solo después de haber fracasado varias veces. Se ha dicho con sobrada razón, que las personas de éxito no tienen fracasos, sino experiencias de aprendizaje; que las dificultades simplemente son oportunidades con un atuendo de trabajo. Chiavenato (2002), plantea lo siguiente que el individuo no debe temer al fracaso, aun cuando haya necesidad de volver a intentarlo siete u ocho veces, antes de lograrlo.

Afrontamiento: La gente resistente tiene la fuerza emocional para pasar a través de las dificultades de la vida sin caer, no es una cuestión de menospreciar las dificultades y los retos de la vida (siguen siendo muy reales), sino de cómo reaccionas y te sobrepones a ellos. Siempre tendrás la opción de humillarte o siempre recordarte lo que vales y mantenerte firme en esa resolución.

Metodología

La presente investigación constituye un enfoque dentro del paradigma positivista de tipo cuantitativo. En cuanto al nivel de la investigación, se considera dentro del nivel descriptivo. El tipo de diseño utilizado en el presente estudio, es de campo y documental. La población estuvo conformada por todos los docentes del municipio Trujillo, siendo un total de 273 sujetos. La muestra estuvo compuesta por 200 docentes, y para la selección de la misma se aplicó un muestreo intencional y bajo consentimiento informado.

Para obtener la información requerida, se llevó a efecto el estudio de campo correspondiente, a fin de dar lineamientos correspondencia con los criterios de la resiliencia, para lo cual se hizo uso de la técnica de la encuesta. El instrumento de recolección de la información empleado fue La Escala de Resiliencia desarrollada por Wagnild e Young (1993) es un instrumento psicométrico que en la actualidad permiten evaluar fiable y válidamente los niveles de adaptación psicosocial frente a eventos de la vida importantes. Esta escala está constituida por 25 ítems, descritos de forma positiva, con una escala de respuesta tipo Likert, comprendida entre 1 (no estoy de acuerdo en absoluto) y 7 (estoy de acuerdo totalmente), su puntuación varía entre 25 y 175 puntos, correspondiendo los valores altos a una elevada resiliencia.

En este sentido cada ítem, se describe, desde 1 (desacuerdo) hasta 7 (muy de acuerdo) puntos, está conformado por 25 ítems, en un rango de entre 25 y 175 puntos. De esta manera, la puntuación más alta es considerada como indicador de mayor resiliencia, entendiéndola como el rasgo positivo de personalidad que permite a los sujetos adaptarse a las adversidades de la vida, enfrentándolas con valentía, reduciendo el efecto nocivo del estrés, en otras palabras, esta prueba permite establecer el nivel de resiliencia del sujeto.

Una vez verificada la escala de la resiliencia de Wagnild y Young (1993) se inició el proceso de adaptación ejecutado por la investigadora el procedimiento de recolección de datos y se aplicaron los instrumentos antes mencionados a personas elegidas intencionalmente. Los cuestionarios fueron administrados a los sujetos en forma individual, informándose a cada participante sobre los fines de la investigación; una vez que fueron completados inmediatamente fueron entregados al evaluado.

El instrumento fue sometido a la prueba de validez de contenido, para ello, se seleccionaran tres (3) expertos versados en el tópico Resiliencia, con experiencia en dicho aspecto. Estos expertos evaluarán cada ítem presentado en el instrumento atendiendo a su pertinencia con la teoría, dimensiones e indicadores de la variable, así como también por su consistencia, congruencia y claridad en la redacción realizada las observaciones sugeridas por los expertos.

La validación del instrumento posee antecedentes de traducción y adaptación de la Escala de la resiliencia original al idioma portugués hablado en Brasil; modificando para facilitar su comprensión el contenido de los ítems. Por su parte, las propiedades psicométricas de la versión sueca de la ER, en una muestra de 1719 personas (1248 mujeres y 471 hombres) el rango etario fue de 19 a 103 años a diferencia de la versión original de los Estados Unidos, en el análisis factorial de la versión sueca, emergieron 5 factores que fueron identificados como: estabilidad de ánimo, perseverancia, sentimiento de mismidad, capacidad de reflejar autoconfianza y capacidad para encontrar sentido a la vida. El alfa de Cronbach para el primer factor fue de 0,78; para el segundo factor de 0,77; para el tercer factor de 0,78 y para el cuarto y quinto factor de 0,70. Estos autores concluyeron que a mayor edad se incrementa la capacidad de resiliencia no encontrando diferencias entre hombres y mujeres respecto de la misma capacidad.

Para analizar la información se procedió a vaciar la información en un formato a través de paquetes estadísticos como *Microsoft Excel* y *SPSS (24.0)*, donde se ponderó la frecuencia relativa, la absoluta y las propiedades inherentes a la estadística descriptiva, para ser graficada y analizada.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación se siguieron los pasos que se describen a continuación:

- Se realizaron las fases preliminares: explorar línea de investigación y el área temática acompañada con una revisión bibliográfica que orientó la reflexión sobre el estudio.
- Se analizaron diferentes métodos y técnicas de uso generalizado para procesar la información necesaria a la producción de un nuevo conocimiento.
- Se precisaron los momentos; lógicos y organizativos de la propuesta investigativa.
- Se realizó el problema, pertinencia y relevancia.
- Se delimitó la investigación, población y muestra.
- Se elaboraron las versiones preliminares y finales del instrumento.
- Se consultó a expertos caracterizados por ser especialistas en áreas específicas del estudio para medir la validez del instrumento.
- Se aplicó el análisis de fiabilidad que permitió determinar la confiabilidad.
- Se realizaron los análisis de resultados.
- Por último, se realizaron las conclusiones y recomendaciones

Análisis de los Resultados

La información fue procesada a través del ordenamiento de la información en cuadros e histogramas según los parámetros de la estadística descriptiva, es decir, frecuencia relativa y absoluta. En este sentido, los resultados de la investigación se presentan identificando las dimensiones objeto de análisis con sus respectivos indicadores para hacer en primera instancia la inferencia estadística a partir de la aplicación del instrumento y su procesamiento con base en el programa SPSS Versión 24.0.

Para lograrlo, se usaron análisis estadísticos aplicados a los datos recolectados por la investigadora a la muestra, evidenciada en los resultados arrojados a través de los instrumentos descritos en el capítulo III sobre la adaptación de escala de resiliencia de Wagnild y Young, donde el muestreo se realizó tomando (15) sujetos datos para tener una mayor exactitud en el estudio, en los que se reflejan los resultados de los análisis y la variación de las dimensiones.

Para realizar los cálculos estadísticos, se inició con la transcripción de los datos al programa Microsoft Excel 2010, creando una matriz que posteriormente fue usada en el programa estadístico SPSS (Statistics Product & Service Solutions) versión 24.0 para su análisis de base estadística descriptiva e inferencial. Estos resultados fueron plasmados en cuadros, histogramas y gráficos de dispersión para una mejor apreciación, los cuales fueron interpretados de manera objetiva según los criterios de la resiliencia

Para realizar la interpretación de los resultados correspondiente a la dimensión Elementos de la Resiliencia, se obtuvo las puntuaciones correspondientes por los indicadores, las cuales son: Autonomía, Autoeficacia, Empatía, Autoevaluación, Tenacidad y Afrontamiento, de modo que hace posible describir los elementos, descomponiéndola en sus elementos esenciales para identificar los elementos de la resiliencia en el personal docente que labora en el Municipio Escolar Trujillo del estado Trujillo-Venezuela.

Cuadro 1. Dimensión: Elementos de la Resiliencia

Personal	ítem	\bar{x} ítem	INDICADOR	\bar{x} Indicador	Criterio	\bar{X} Dimensión
SUJETOS	1	3.93	Autonomía	Mediana	Baja	3.01
	2	3.27	Autoeficacia	Mediana		
	3	2.60	Empatia	Baja		
	4	2.80	Autoevaluacion	Baja		
	5	2.67	Tenacidad	Baja		
	6	2.73	Afrontamiento	Baja		

Fuente: Datos obtenidos al aplicar el instrumento

En el cuadro 1 se presentan los resultados obtenidos por los sujetos en estudio con respecto a la dimensión Elementos de la Resiliencia, las puntuaciones del personal docente del Municipio Trujillo del Estado Trujillo, el indicador Autonomía obtuvo un promedio aritmético de 3.93, el indicador autoeficacia se ubica en un promedio de 3.27; el indicador autoevaluación obtuvo un promedio aritmético de 2.60, el indicador empatía 2.80, tenacidad, 2.67 y el indicador tenacidad 2.67, arrojaron valores que fluctuaron entre 1,85 – 3,53, en total arrojó una con una media aritmética de 3.01 puntos, lo que indica que los datos se encuentran distribuidos de manera heterogénea.



Dichos resultados, según el baremo, ubica con una apreciación Baja, que permite inferir que el personal no aplica los elementos de la resiliencia, hoy en día, las personas se enfrentan a cambios constantes en su entorno laboral, tanto interno como externo y los elementos de la resiliencia podrían mostrarse como el recurso clave a la hora de favorecer su adaptación y bienestar.

Esto elementos le permite a las personas estar mejor equipadas para tratar con los estímulos estresantes de los entornos de trabajo constantemente cambiantes, así como están más abiertas hacia las nuevas experiencias, son más flexibles ante las demandas cambiantes y muestran mayor estabilidad emocional para afrontar situaciones estresantes. Los elementos de la resiliencia son definidos por Melillo (2008) como los que estructuran una personalidad resiliente resistirse a nivel general al mismo tiempo, proporcionar una respuesta sincera, para estimular el autoconocimiento y la reflexión; buscan una serie de recursos que actúan como componentes para la salud mental.

Por esto, los docentes del Municipio Trujillo del Estado Trujillo, no ponen en práctica adecuadamente los elementos de la resiliencia, siendo ideal para todo ser humano, debido a que adecúa la interacción intra e interpersonal de un individuo. Se debe creer que la persona puede influir en lo que sucede a su alrededor, perdiendo el temor a que las cosas, esto fortalecerá la autoestima movilizándolos hacia la resolución de conflictos.

Cuadro 2. Dimensión: Factores de la Resiliencia (Protectores)

Personal	ítem	\bar{x} ítem	INDICADOR	\bar{x} Indicador	Criterio	\bar{X} Dimensión
SUJETOS	7	4.27	Autor de tu vida	Mediana	Mediana	3.60
	8	3.07	Sentirse especial	Baja		
	9	3.40	Conocerse mejor	Baja		
	10	3.40	Relación positiva	Baja		
	11	4.07	Autoaceptación	Mediana		
	12	2.87	Instropección	Baja		
	13	4.13	Humor	Mediana		

Fuente: Datos obtenidos al aplicar el instrumento

En el cuadro 2 se presentan los resultados obtenidos por los sujetos en estudio con respecto a la dimensión Factores de la Resiliencia (Protectores), las puntuaciones del personal docente Municipio Trujillo del Estado Trujillo, el indicador Autor de tu vida obtuvo un promedio aritmético de 4.27, el indicador Sentirse especial se ubica en un promedio de 3.07; el indicador Conocerse Mejor obtuvo un promedio aritmético de 3.40, el indicador Relación Positiva 3.40, Autoaceptación, 4.07, el indicador Instropección 2.87 y el indicador humor 4.13, arrojaron valores que fluctuaron entre 3.40 – 4.13, con una media aritmética de 3.60 puntos, lo que indica que los datos se encuentran distribuidos de manera heterogénea. Dichos resultados, según el baremo, ubica con una apreciación Mediana, que permite inferir que el personal no utiliza los factores de la resiliencia, tienen el hábito de vivir en el aquí y ahora, sin que las culpas del ayer o del futuro enturbie el momento que se está experimentando, al disfrutar de los pequeños detalles, sin perder la capacidad para asombrarse ante la vida; siendo más fácil enfocarse en los aspectos positivos que ofrece cualquier situación, complicada o no.

Esto elementos le permite a las personas estar mejor equipadas para tratar con los estímulos estresantes de los entornos de trabajo constantemente cambiantes, así como están más abiertas hacia las nuevas experiencias, son más flexibles ante las demandas cambiantes y muestran mayor estabilidad emocional para afrontar situaciones estresantes. Los elementos de la resiliencia son definidos por Rivas (2007) busca identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo, en este sentido, una combinación de factores contribuye dentro del ámbito organizativo es tener buenas relaciones dentro y fuera de la empresa con relaciones que emanen tolerancia, que provean modelos a seguir, que ofrezcan estímulo, seguridad que ayuden a apoyar

Por esto, el personal docente del Municipio Trujillo del Estado Trujillo, no pone en práctica adecuadamente los factores de la resiliencia, siendo ideal para todo ser humano, ser especial simplemente ser uno mismo, sin esperar esperes a que otro persona lo diga, sentirte especial por ser quien eres, respetarse, valorar las virtudes y aprender de los defectos, entender que las personas puede equivocarse, las exigencias son menos rígidas, sin buscar culpables



Cuadro 3. Dimensión: Factores de la Resiliencia (Riesgo)

Personal	ítem	\bar{x} ítem	INDICADOR	\bar{x} Indicador	Criterio	\bar{X} Dimensión
SUJETOS	14	3.13	Traumas	Baja	2.93	Baja
	15	2.53	Estres	Baja		
	16	2.93	Pérdidas	Baja		
	17	3.13	Evitación	Baja		

Fuente: Datos obtenidos al aplicar el instrumento

En el cuadro 3 se presentan los resultados obtenidos por los sujetos en estudio con respecto a la dimensión Factores de la Resiliencia (Riesgo), las puntuaciones del personal docente del Municipio Trujillo del Estado Trujillo, el indicador Traumas obtuvo un promedio aritmético de 3.13, el indicador Estrés se ubica en un promedio de 2.53; el indicador Perdidas obtuvo un promedio aritmético de 2.93, y el indicador Evitación 3.13, arrojaron valores que fluctuaron entre 1.85 – 3.52, con una media aritmética de 2.93 puntos, lo que indica que los datos se encuentran distribuidos de manera heterogénea.

Dichos resultados, según el baremo, ubica con una apreciación Baja, que permite inferir que el personal no sabe superar los factores de riesgos, es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir, pueden aumentar las posibilidades de que una persona abuse de las drogas, alcohol entre otros, además, lo que constituye un factor de riesgo para una persona, puede no serlo para otra. Algunos de los factores de riesgo pueden ser más poderosos que otros durante ciertas etapas del desarrollo, como la presión de los compañeros durante los años de la adolescencia; pueden tener un impacto mayor en reducir los riesgos durante los primeros años de la niñez, una meta importante de la prevención es cambiar el balance entre los factores de riesgo de manera que los factores de protección excedan a los de riesgo.

Cuadro 4. Dimensión: Niveles de la Resiliencia

Personal	ítem	\bar{x} ítem	INDICADOR	\bar{x} Indicador	Criterio	\bar{X} Dimensión
SUJETOS	18	4.07	Se tú mismo	Mediana	3.05	Baja
	19	2.67	Incertidumbre	Baja		



20	2.80	Esperanza	Baja
21	3.27	Confianza	Baja

Fuente: Datos obtenidos al aplicar el instrumento

En el cuadro 4 se presentan los resultados obtenidos por los sujetos en estudio con respecto a los niveles de la Resiliencia, las puntuaciones del personal docente del Municipio Trujillo del Estado Trujillo, el indicador Solo se tú mismo obtuvo un promedio aritmético de 4.07, el indicador Desarrollarte en la incertidumbre se ubica en un promedio de 2.67; el indicador Esperanza como fuerza obtuvo un promedio aritmético de 2.80, y el indicador Confianza 3.27, arrojaron valores que fluctuaron entre 1.85 – 4.36, con una media aritmética de 3.05 puntos, lo que indica que los datos se encuentran distribuidos de manera heterogénea.

Dichos resultados, según el baremo, ubica con una apreciación Baja, que permite inferir que el personal no conoce los beneficios de los niveles de la resiliencia. Actualmente los niveles de la resiliencia permiten cambiar el modo de concebir el desarrollo humano, dejando atrás las creencias y prejuicios en las personas que crecen condiciones altamente desventajosas, el género humano es capaz de sobreponerse y enfrentar la adversidad de modo constructivo, hasta convertirse en personas saludables y felices.

En tal sentido, el estudio de la resiliencia es trascendental por los niveles que los compone por las implicancias que tiene tanto a nivel personal como social, por lo que urge concentrar esfuerzos, ya que sólo así se podrá ser capaz de evaluar la intervención, el mejoramiento de la competencia individual es una estrategia importante cuando las circunstancias sociales no puedan alterarse, pero un mayor número de resultados competentes se podría lograr si se realizan esfuerzos para cambiar los factores contextuales en vez de cambiar los factores individuales.

Cabe destacar que los efectos de la multiplicidad de riesgos a través de una amplia gama de condiciones dentro de la familia, grupo de pares, la organización, entre otros, las variables, como el nivel de ingresos, la situación conyugal en el plano familiar, el género, etnia, eficacia, salud mental y logros en el plano personal, tomados aisladamente pueden tener efectos estadísticamente significativos en la conducta, pero éstos son pequeños en comparación con la acumulación de las múltiples influencias negativas que caracterizan a los grupos de alto riesgo.



La superposición en los niveles de la resiliencia es substancial al comparar con los recursos individuales. Pero esta superposición, permite el potencial sinérgico con una visión del futuro grupal e individual o sea pensar, sentir y actuar como valiosísima herramienta para orientarse y para enmarcar debilidades, acordando valores centrales, trasciende al ámbito organizacional por su concepción holística para lograr mejoras en la calidad de vida familiar, social o empresarial.

Conclusiones

Para Muñoz (2020) la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto las carencias y necesidades de las instituciones educativas en Venezuela en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo de manera satisfactoria la educación en línea. También ha exhibido de manera clara las enormes desigualdades que existen entre la población estudiantil, las cuales hacen temer que la gran brecha digital del aprendizaje tecnológico virtual se pueda seguir ensanchando. Dado que la emergencia sanitaria no ha terminado, no es tiempo todavía de hacer un balance de los daños ni de las estrategias que se tendrán que desarrollar para recuperar lo perdido, principalmente en términos de los avances en el aprendizaje de los alumnos.

Con relación a identificar los elementos de la resiliencia, es una manera de ver los comportamientos humanos desde una perspectiva multidisciplinaria que tiene como objetivo mejorar los procesos y resultados de los grupos humanos frente a las crisis, en esta investigación trasciende el ámbito organizacional por su concepción holística, tiene su máxima posibilidad en los valores y cultura de la sociedad. Su utilización es de vital importancia para lograr mejoras en la calidad de vida familiar, social o empresarial. En los escenarios del personal de los docentes del Municipio Trujillo del Estado Trujillo es una fuente de enriquecimiento del conocimiento que puede contribuir a la superación de las crisis por las que pasan tanto en el ámbito familiar y organizacional.

De allí que la resiliencia le permita a los talentos recuperarse rápidamente ante frustraciones o fracasos, convirtiéndose en un factor clave para la revitalización y motivación, es decir que una persona con alta resiliencia tendrá una mayor capacidad de recuperación. Al estudiar los elementos de la resiliencia en el personal los resultados indicaron que no se posee

habilidad para conocer e interpretar, tanto los propios sentimientos como los de los demás, a fin de utilizarlos como elementos que dirijan el pensamiento y la acción, especialmente en lo relacionado con la autoaceptación y con la capacidad para relacionarse constructivamente con otros.

Estos elementos son considerados como aquellos que le permiten al personal tener una vida sana considerando situaciones estresantes, problemáticas y desfavorables, de igual forma la persona puede poseer sentimientos de satisfacción, entusiasmo, confianza capacidad para concientizar, modular, adaptar y transformar en forma concreta y experiencial, su despliegue interior de energías, motivaciones, tendencias y predisposiciones emocionales expresados en forma de comportamientos positivos.

Por otro lado en cuanto a describir los factores de la resiliencia en el personal docente que labora en el Municipio Trujillo del estado Trujillo; de acuerdo con los resultados de la dimensión factores de la resiliencia permitió establecer la importancia que tiene la promoción de estos factores asociados al crecimiento y desarrollo humano, la conducta resilientes expresada en: la relación positiva, auto aceptación, introspección y el humor supone la interacción dinámica de estos factores. Se destaca también que el personal docente del Municipio Trujillo del Estado Trujillo, desconoce los factores protectores de la resiliencia que posee el individuo para actuar ante un evento estresor o desagradable, siendo estos elementos vitales para tener fortaleza y poder los individuos conseguir lo que se proponen por difícil que esto sea.

Con respecto a los factores de riesgo de la resiliencia, cuando el personal este en situaciones de riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad, sino más bien se refiere a características de su medio familiar y social que lo predisponen a experiencias negativas que no permiten que desarrollen la resiliencia, cuando da el personal indicios de poseer traumas, estrés, pérdidas y evitación, estos factores inducen a estar a la defensiva, se sienten culpables, guardan rencor, son deshonestos y evidencian actitudes destructivas. De allí que el individuo demuestre escasas posibilidades para actuar de manera adecuada sobre estos procesos o comportamientos que ocurren en la vida.

Asimismo en cuanto al objetivo categorizar los niveles en las características resilientes en el personal docente del Municipio Trujillo del estado Trujillo; de igual modo los resultados



sobre los niveles de la resiliencia del personal, es evidente que los niveles de la resiliencia se refieren al concepto que se tiene de sí mismo, es decir, intrínsecas de la personalidad y las de conocimiento se refieren a las habilidades que son verdaderamente fáciles de desarrollar y estas no están presentes en el personal docente, puesto que se resisten a superar las adversidades sin proteger su integridad bajo presión, existen deficiencias claras para asociarse, participar, comprometerse y cooperar que son elementos indispensables que indican que el individuo puede poseer regulación afectiva.

Ahora bien, trabajar con el personal aprovechando cuando poseen buena autoestima y disposición, permitiría desarrollarles sus propias comprensiones respecto de la realidad que están viviendo y convertirlos en resilientes, ya que con un poco de ayuda serían capaces de plantearse críticamente respecto de la calidad del desempeño laboral, tener sus propias apreciaciones al respecto para solicitar replantear la forma de gerenciar bajo el enfoque de la resiliencia.

Referencias Bibliográficas

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestión Del Talento Humano**. Primera Edición. México: Editorial Mcgraw – Hill, 2002.

FERNÁNDEZ, Ana. **Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los gerentes de I y II Etapa de Educación Básica**. Trabajo Especial de Grado para optar al Título de Magister en Gerencia de Recursos Humanos. URBE Maracaibo, 2004.

GROTBERG, Edith. **Nuevas Tendencias en Resiliencia**. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina, 2002.

MANCIAUX M. et al. **La resilience: resister et se construire**. Geneve. Medecine et Hygiene, 2001.

MELILLO, Aldo; SUAREZ OJEDA, Elbio Nestor; RODRIGUEZ, Daniel. **Resiliencia y Subjetividad: Los Ciclos de la Vida**. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. España, 2008.



MUÑOZ, Daniel José. **Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual.** *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 387–404, 2020. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

RIVAS LACAYO, Rosa Argentina. **Saber Crecer (Resiliencia y Espiritualidad).** Ediciones Urano, 2007.

SAMBRANO, Jazmin. **Resiliencia, transformación positiva de la adversidad.** Caracas. Editorial Alfa, 2010.

WAGNILD, Gail, and YOUNG, Heather. **Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale.** *Journal of nursing measurement* vol. 1,2: 165-78, 1993.